

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Περίληψη Πολιτικής Ασφαλείας και Δεσμεύσεις σχετικά με την Ιδιωτικότητα στην “G.I. SECURITY SA” .

Στην “G.I. SECURITY SA” συλλέγουμε τακτικά και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με τους πελάτες με τους οποίους συνάπτουμε συμβάσεις ή που επισκέπτονται την ιστοσελίδα μας. Προσωπικά δεδομένα είναι οποιαδήποτε πληροφορία, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να ταυτοποιήσει ένα φυσικό εν ζωή πρόσωπο. Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για εμάς και κατανοούμε την ευθύνη μας να διαχειριστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με ασφάλεια, να τα κρατήσουμε ασφαλή και να συμμορφωθούμε με όλες τις νόμιμες προϋποθέσεις.

Σκοπός αυτής της Πολιτικής Ασφαλείας (“Πολιτική”) είναι να σας παρέχει μία καθαρή εξήγηση για το πότε, γιατί και πώς συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Την έχουμε σχεδιάσει έτσι ώστε να είναι όσο το δυνατόν πιο φιλική προς τον αναγνώστη καθώς έχουμε κατηγοριοποιήσει τους σχετικούς τομείς προκειμένου να σας διευκολύνουμε να βρείτε πληροφορίες που είναι πιο σχετικές με εσάς.

Παρακαλώ διαβάστε με προσοχή την Πολιτική Ασφαλείας της εταιρείας μας. Παρέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και εξηγεί με σαφήνεια τα νόμιμα δικαιώματά σας. Αυτή η Πολιτική δεν έχει σκοπό να υπερισχύσει των όρων οποιασδήποτε μεταξύ μας σύμβασης ή οποιαδήποτε τυχόν δικαιώματά σας σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Θα διενεργούμε αλλαγές σε αυτή την Πολιτική ανά διαστήματα για παράδειγμα, για να την ενημερώνουμε ή για να συμμορφωνόμαστε με περεταίρω νόμιμες προϋποθέσεις ή αλλαγές σχετικά με τον τρόπο που λειτουργούμε την επιχείρησή μας. Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα παραμένετε ενήμεροι για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή αποστέλλοντας σας μήνυμα με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην πιο πρόσφατη ηλεκτρονική σας διεύθυνση ή κοινοποιώντας σχετική ενημέρωση στην ηλεκτρονική μας ιστοσελίδα έτσι ώστε να γνωρίζετε το αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων προτού συνεχίσετε να δεσμεύεστε με την εταιρεία μας.

Σας παροτρύνουμε να προβαίνετε τακτικά σε επισκόπηση της Πολιτικής μας προκειμένου να γνωρίζετε πάντα τί πληροφορίες συλλέγουμε, πώς τις χρησιμοποιούμε και με ποιόν τις μοιραζόμαστε.

Περιεχόμενα

1. **ΠΟΙΟΣ είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων?**
2. **ΤΙ προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε?**
3. **ΠΟΤΕ συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα?**
4. **ΠΟΙΟΣ είναι ο σκοπός που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και με ΠΟΙΑ νομική βάση?**

5. ΜΕ ΠΟΙΟΝ μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα?
6. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα?
7. ΠΟΙΑ είναι τα δικαιώματά σας?
8. Direct Marketing
9. Profiling
10. Διεθνείς Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων
11. Επικοινωνία και παράπονα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΛΕΞΙΛΟΓΙΟ

1. ΠΟΙΟΣ είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων?

Η ανώνυμη εταιρεία “**G.I. SECURITY S.A.**” είναι εμπορική επιχείρηση με έδρα την Παιανία Αττικής, 16^ο χλμ. Λεωφόρος Λαυρίου, Τ.Κ 19002 και υποκατάστημα στην Θεσσαλονίκη, οδός προέκταση μαιάνδρου & Ελευθερίου, Ωραιόκαστρο Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 57013, η οποία δραστηριοποιείται στην εισαγωγή και εμπορία με χονδρική πώληση ηλεκτρονικών ειδών παροχής ασφαλείας σε ιδιωτικούς και δημόσιους χώρους. Η ανωτέρω εταιρεία συναλλάσσεται ως επί τω πλείστον με εταιρείες – νομικά πρόσωπα και λιγότερο με ιδιώτες – φυσικά πρόσωπα, τους οποίους προμηθεύει, με χονδρική πώληση, εμπορεύματα ηλεκτρονικών ειδών παροχής ασφαλείας (κάμερες κλπ).

Η “**G.I. SECURITY S.A.**” είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Data Controller).

2. Τι προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε?

Σε σχέση με τους υποψήφιους πελάτες, παρελθόντες πελάτες και τους σημερινούς πελάτες μας, καθώς επίσης τους υποψήφιους επισκέπτες στην ηλεκτρονική μας ιστοσελίδα, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- ✓ Το ονοματεπώνυμό σας, την διεύθυνση κατοικίας σας, τον αριθμό σταθερού ή/και κινητού σας τηλεφώνου, την διεύθυνση ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου προκειμένου να επικοινωνούμε μαζί σας με για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης ή σε απρόοπτο γεγονός για την αναβολή, ακύρωση, ανάκληση, μετατροπή της μεταξύ μας σύμβασης.
- ✓ Τα φορολογικά σας στοιχεία όπως τον αριθμό φορολογικού σας μητρώου (ΑΦΜ) και την ΔΟΥ στην οποία υπάγεστε
- ✓ Πληροφορίες που μας παρέχετε συμπληρώνοντας την φόρμα στην ιστοσελίδα μας. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες που μας παρέχονται από εσάς κατά τη στιγμή της χρήσης της ιστοσελίδας μας, κάνοντας εγγραφή στην ιστοσελίδα μας, ανεβάζοντας υλικό ή ζητώντας περαιτέρω υπηρεσίες. Θα σας ζητήσουμε επίσης πληροφορίες όταν αναφέρετε οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με την ιστοσελίδα μας.

- ✓ Λεπτομέρειες για οποιεσδήποτε απορίες αν επικοινωνήσετε μαζί μας με σχετικό ερώτημα ή ζήτημα.
- ✓ Λεπτομέρειες των συναλλαγών σας με την εταιρεία μας είτε μέσω της ιστοσελίδας μας είτε για την ολοκλήρωση των συναλλαγών σας με καταβολή του αντίστοιχου συμφωνηθέντος τιμήματος συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών των πιστωτικών ή χρεωστικών σας καρτών.
- ✓ Λεπτομέρειες της επισκεψιμότητάς σας στην ιστοσελίδα μας ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ήτοι δεδομένα κίνησης και άλλα δεδομένα επικοινωνίας.

Τα ανωτέρω περιλαμβάνουν τη συλλογή των **στοιχείων επικοινωνίας** σας όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, λεπτομέρειες σχετικά με την τιμολόγηση και την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης καθώς επίσης το **ιστορικό των αγορών σας** από την εταιρεία μας, τις προτιμήσεις σας σε συγκεκριμένα προϊόντα, κωδικούς αναφοράς για την αρχειοθέτηση των στοιχείων επικοινωνίας σας στο ηλεκτρονικό μας αρχείο, **τεχνικά δεδομένα** συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής διεύθυνσης και λεπτομέρειες σχετικά με το ιστορικό περιήγησης στην ιστοσελίδα μας και την χρήση των cookies.

3. ΠΟΤΕ συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα?

Πελάτες

- ✓ Θα συλλέγουμε πληροφορίες **άμεσα** από εσάς όταν εγγράφεστε στα newsletter μας έπειτα από δική σας συγκατάθεση, όταν προβαίνετε σε αγορά των προϊόντων μας, όταν προβαίνετε σε κράτηση ή αγορά προϊόντων μέσω τηλεφώνου ή όταν επικοινωνείτε μαζί μας για ερωτήσεις ή προτάσεις.
- ✓ Παρακολουθούμε και καταγράφουμε τηλεφωνικές κλήσεις προκειμένου να λάβουμε και να καταγράψουμε τη θετική συγκατάθεσή σας για προωθητικές ενέργειες ή περιεχόμενο, όταν πραγματοποιείτε **άμεσα** τηλεφωνική κλήση προς την εταιρεία μας.

Σε κατεπείγουσες περιπτώσεις θα συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς **έμμεσα** από άλλες πηγές όταν πιστεύουμε ότι αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια της επιχείρησής μας.

Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας προσωπικά δεδομένα που αφορούν σε παιδιά ούτε προωθητικούς σκοπούς ούτε για την κατάρτιση σύμβασης.

4. ΠΟΙΟΣ είναι ο σκοπός που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και με ΠΟΙΑ νομική βάση?

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου:

- ✓ Να εκτελέσουμε τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις συμβατικές μας δεσμεύσεις προς εσάς

- ✓ Να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τα διαθέσιμα προϊόντα μας ή υπηρεσίες που ζητάτε από εμάς ή που θεωρούμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν
- ✓ Να σας ενημερώνουμε για οποιεσδήποτε τυχόν αλλαγές στις υπηρεσίες μας.

Ενδέχεται να σας αποστέλλουμε προωθητικό υλικό (αν και εφόσον έχουμε την απαιτούμενη συγκατάθεσή σας όπως κατωτέρω στην κατηγορία 8 αναφέρεται). Αυτή η διαδικασία μπορεί να περιλαμβάνει κατάρτιση προφίλ (περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στην κατηγορία 9). Θα χρησιμοποιήσουμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για σκοπούς σχετιζόμενους με τις νόμιμες υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τον Νέο Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα.

Ενόψει της ανάγκης ίδρυσης ενός νόμιμου λόγου για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, σας διαβεβαιώνουμε ότι θα χρησιμοποιήσουμε μόνο για τους σκοπούς που προβλέπονται στην Κατηγορία 4 καθώς επίσης στο ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ Ι, όταν είμαστε βέβαιοι ότι:

- ✓ η χρήση των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη προκειμένου για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης ή να ληφθούν βήματα προκειμένου για την κατάρτιση της μεταξύ μας σύμβασης (π.χ. να σας αποστέλλουμε τα προϊόντα που αγοράσατε στην διεύθυνση που θα μας υποδείξετε) ή
- ✓ η χρήση των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη προκειμένου να συμμορφωθούμε με μία σχετική νόμιμη υποχρέωση μας ή
- ✓ η χρήση των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη προκειμένου να υποστηρίξουμε τα νόμιμα συμφέροντα της επιχείρησής μας (βελτίωση προϊόντων)

Η επιχείρησή μας δεν συλλέγει, ούτε επεξεργάζεται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Αν τυχόν αυτό συμβεί, προτού συλλέξουμε ή/και χρησιμοποιήσουμε οποιαδήποτε τυχόν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σας θα ιδρύσουμε έναν πρόσθετο νόμιμο λόγο, προκειμένου να μπορέσουμε να χρησιμοποιήσουμε αυτή την πληροφορία. Αυτή η εξαίρεση θα άγεται τυπικά:

- ✓ στη ρητή συγκατάθεσή σας
- ✓ στη θεμελίωση, άσκηση ή άμυνα της επιχείρησής μας ή τρίτων μερών παντός νομίμου δικαιώματός ή/και αξιωσής μας ή
- ✓ σε μία ειδική εξαίρεση παρεχόμενη από τα ελληνικό εφαρμοστέο δίκαιο ή δίκαιο οποιασδήποτε χώρας εφαρμόζει τον Κανονισμό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Εάν παρέχετε τη ρητή συγκατάθεσή σας προκειμένου να επιτρέψετε να επεξεργαστούμε τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ως προς την επεξεργασία αυτή οποιαδήποτε στιγμή. Ωστόσο, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι αν επιλέξετε να την ανακαλέσετε θα σας ενημερώσουμε για τις πιθανές συνέπειες (π.χ. συγκεκριμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι πλέον διαθέσιμες).

5. ΜΕ ΠΟΙΟΝ μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα?

Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτα μέρη, τα οποία μας βοηθούν στην λειτουργία της επιχείρησής μας και στην παροχή των υπηρεσιών μας. Αυτά τα τρίτα μέρη μπορεί ανά διαστήματα να χρειάζεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και αυτά είναι τα εξής:

- ✓ Ο πάροχος υπηρεσιών (server)
- ✓ Η ρυθμιστική αρχή, η οποία στην Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ) αλλά και οποιαδήποτε άλλη ρυθμιστική αρχή στην Ευρωπαϊκή Ένωση και παγκοσμίως
- ✓ Οι νομικοί σύμβουλοι, οι λογιστές, οι ορκωτοί ελεγκτές, οι τεχνικοί συντήρησης δικτύου, υπάλληλοι στο τμήμα Προμηθειών, στο τμήμα συντήρησης (service), στο τμήμα μάρκετινγκ και στο τμήμα αποθήκης είτε έμμισθοι είτε στα πλαίσια εξωτερικής συνεργασίας (outsourcing).

Επιπλέον, αν στο μέλλον χρειαστεί να μεταβιβάσουμε λόγω συγχώνευσης ή εξαγοράς οποιοδήποτε κομμάτι της επιχείρησής μας ή όλη την επιχείρησή μας σε τρίτο, θα υποχρεωθούμε να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον αγοραστή.

6. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα?

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για εύλογο απαιτούμενο χρονικό διάστημα για τους σκοπούς που τίθενται στην Κατηγορία 4 αυτής της Πολιτικής. Συγκεκριμένα, τα προσωπικά δεδομένα πελατών που παραμένουν ανενεργοί για αρκετό χρονικό διάστημα (π.χ. μετά από μία αγορά, μετά από εγγραφή σε newsletter κλπ) θα αρχειοθετούνται μετά την παρέλευση ενός (1) έτους και θα διαγράφονται μετά από πέντε (5) έτη.

Όπου απαιτείται να συμμορφωθούμε με νομικές, ρυθμιστικές, φορολογικές ή λογιστικές υποχρεώσεις, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα (το ανώτερο μέχρι 20ετία), όπου όμως επιτρέπεται να το πράξουμε όπως στην περίπτωση παραπόνων ή αξιώσεων ή στην περίπτωση που εύλογα πιστεύουμε ότι υπάρχει πιθανότητα νομικών αξιώσεων σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η επιχείρησή μας διατηρεί πολιτική διατήρησης δεδομένων, την οποία επιμελώς εφαρμόζουμε στα αρχεία μας. Στην περίπτωση που τα προσωπικά σας δεδομένα δεν χρειάζεται πλέον να διατηρούνται στα αρχεία της επιχείρησής μας και για την διατήρηση των οποίων δεν υπάρχει πλέον νόμιμη βάση, σας διασφαλίζουμε ότι είτε αυτά διαγράφονται με ασφάλεια είτε ότι αποθηκεύονται με τρόπο που καθίστανται ανώνυμα και ότι τα προσωπικά σας δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται πλέον από την επιχείρησή μας.

7. ΠΟΙΑ είναι τα δικαιώματά σας?

Έχετε ένα σύνολο δικαιωμάτων σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Περιληπτικά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε: πρόσβαση στα δεδομένα σας, διόρθωση οποιουδήποτε λάθους των προσωπικών σας δεδομένων στα αρχεία μας, διαγραφή από τα αρχεία μας όπου πλέον δεν απαιτείται, περιορισμό στην επεξεργασία των δεδομένων σας, εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων σας, φορητότητα δεδομένων και άλλες πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε αυτοματοποιημένη απόφαση και κατάρτιση προφίλ ή την βάση για τις διεθνείς μεταφορές. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ασκήσετε τα παράπονά σας ενώπιον της αρμόδιας ρυθμιστικής αρχής (περαιτέρω πληροφορίες στην κατωτέρω Κατηγορία (στην Ελλάδα Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Α.Π.ΔΠ.Χ). Τα δικαιώματά σας καθορίζονται λεπτομερώς παρακάτω:

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΟΥΝ
Πρόσβαση	Μπορείτε να μας ζητήσετε: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Να σας επιβεβαιώσουμε εάν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ✓ Να σας δώσουμε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων ✓ Να σας παρέχουμε οποιαδήποτε πληροφορία για τα προσωπικά σας δεδομένα όπως τί είδους δεδομένα συλλέγουμε, για ποιό λόγο, σε ποιόν τα κοινοποιούμε, εάν τα διαβιβάζουμε στο εξωτερικό και πώς τα διασφαλίζουμε, πόσο καιρό τα τηρούμε, τί δικαιώματα έχετε, πώς μπορείτε να υποβάλλετε παράπονα, από πού έχουμε συλλέξει τα δεδομένα σας και εάν κάνουμε κατάρτιση προφίλ ή λήψη αυτοματοποιημένης απόφασης, όταν η ανωτέρω πληροφόρηση δεν σας έχει παρασχεθεί ήδη από την παρούσα Πολιτική μας
Διόρθωση	Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ανακριβή προσωπικά σας δεδομένα. Ενδέχεται να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των δεδομένων σας προτού τη διόρθωση
Διαγραφή/ Δικαίωμα στη «λήθη»	Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μόνο όμως υπό τις εξής προϋποθέσεις: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους είχαν συλλεγεί ✓ Όταν ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας (όπου η επεξεργασία των δεδομένων βασιζόταν στην συγκατάθεση) ή ✓ Όταν έχει ικανοποιηθεί το δικαίωμα σας να εναντιωθείτε (βλ. παρακάτω Εναντίωση) ✓ Όταν τα δεδομένα σας έχουν συλλεγεί μη νόμιμα ✓ Όταν η εταιρεία μας πρέπει να συμμορφωθεί με νομικές υποχρεώσεις <p>Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας για διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία αυτών είναι απαραίτητη για συμμόρφωση με μία νομική υποχρέωση ή για την εγκαθίδρυση, άσκηση ή άμυνα των νομίμων αξιώσεών μας σε σχέση με την ελευθερία της έκφρασης ή για να επιτύχουμε σκοπούς που άπτονται του δημοσίου συμφέροντος, επιστημονική ή ιστορική αναζήτηση ή στατιστικούς σκοπούς. Στα πλαίσια της διαφήμισης, θα διατηρήσουμε μία λίστα απόκρυψης εάν έχετε δηλώσει ότι δεν συγκατατίθεστε πλέον (opt-out) να λαμβάνετε ενημερωτικό – διαφημιστικό υλικό προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι δεν λαμβάνετε πλέον περαιτέρω ενημερώσεις.</p>

Περιορισμός	<p>Μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε (να τηρήσουμε αλλά όχι να χρησιμοποιήσουμε) τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά μόνο εφόσον:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Η ακρίβειά τους τίθεται υπό αμφισβήτηση (βλ. Ανάκληση παραπάνω), να μας επιτρέψετε να επαληθεύσουμε την ακρίβεια αυτών ή ✓ Η επεξεργασία είναι μη νόμιμη, αλλά δεν θέλετε να τα διαγράψουμε ή ✓ Δεν χρειάζονται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συνελέγησαν, αλλά ακόμα τα χρειαζόμαστε προκειμένου να ιδρύσουμε, ασκήσουμε ή να αμυνθούμε σε νόμιμες αξιώσεις μας ή ✓ Έχετε ασκήσει το δικαίωμά σας να εναντιωθείτε και εκκρεμεί η επαλήθευση των λόγων που υπερισχύουν πάντων <p>Μπορούμε να συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ύστερα από αίτημά σας για περιορισμό, όταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Έχουμε την συγκατάθεσή σας ✓ Πρόκειται να ιδρύσουμε, ασκήσουμε ή να αμυνθούμε για τις νόμιμες αξιώσεις μας ✓ Πρόκειται να προστατεύσουμε τα δικαιώματα ενός άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου
Φορητότητα	<p>Μπορείτε να μας ζητήσετε να σας παρέχουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένη, εύχρηστη και αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή ή μπορείτε να μας ζητήσετε να τα μεταφέρουμε απευθείας σε άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας, αλλά σε οποιαδήποτε περίπτωση μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας ή στην εκτέλεση σύμβασης μαζί σας και η επεξεργασία εκτελείται με αυτοματοποιημένο τρόπο</p>
Εναντίωση	<p>Μπορείτε να εναντιωθείτε σε κάθε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων η οποία έχει ως νόμιμη βάση τα έννομα συμφέροντα της εταιρείας μας (βλ. Παράρτημα 1 για περαιτέρω πληροφορίες) εάν πιστεύετε ότι τα θεμελιώδη δικαιώματά σας και οι ελευθερίες σας υπερισχύουν των εννόμων συμφερόντων μας. Από τη στιγμή που εναντιωθείτε, έχουμε τη δυνατότητα να αποδείξουμε ότι έχουμε υποχρεωτικά έννομα συμφέροντα τα οποία υπερισχύουν των δικαιωμάτων σας, ωστόσο η ανωτέρω δυνατότητα δεν τυγχάνει εφαρμογής όταν η εναντίωσή σας αναφέρεται στην χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για απευθείας διαφημιστικούς σκοπούς.</p>

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας όπως τίθενται στην Κατηγορία 11. Παρακαλώ λάβετε υπόψη σας τα παρακάτω στην περίπτωση που επιθυμείτε να κάνετε χρήση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας:

- ✓ Ταυτότητα. Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη την εμπιστευτικότητα όλων των αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα και διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε αποδείξεις σχετικά με την ταυτότητά σας εάν υποβάλλετε οποιοδήποτε αίτημα.

- ✓ Αμοιβή. Δεν θα σας ζητήσουμε αμοιβή προκειμένου να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω αναφερόμενα δικαιώματά σας, εκτός εάν το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο, υπερβολικό ή επαναλαμβανόμενο. Σε αυτή την περίπτωση θα σας χρεώσουμε με ένα εύλογο ποσό.
- ✓ Χρονοδιάγραμμα. Θα απαντούμε εγγράφως στα έγκυρα ερωτήματά σας εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός, εκτός εάν το ζήτημα είναι ιδιαίτερα περίπλοκο ή εάν έχετε υποβάλλει διάφορα ερωτήματα. Στην περίπτωση αυτή θα σας παρέχουμε έγγραφες απαντήσεις εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώνουμε ότι η διεργασία για την απάντησή μας πρόκειται να υπερβεί τον ένα μήνα. Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας βοηθήσετε εφόσον μπορείτε λέγοντας τι ακριβώς επιθυμείτε να λάβετε ή για τι ακριβώς ενδιαφέρεστε. Θα μας βοηθήσει ώστε να απαντήσουμε στο ερώτημά σας πιο σύντομα.
- ✓ Εξαιρέσεις. Η εγχώρια νομοθεσία ενδέχεται να παρέχει επιπρόσθετες εξαιρέσεις σε κάποια δικαιώματα.

8. Direct Marketing

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας αποστείλουμε προωθητικές ενέργειες πώλησης προϊόντων σχετικά με τα εμπορεύματα ή τις αντίστοιχες υπηρεσίες. Αυτό θα είναι σε μορφή email, ταχυδρομείου μηνύματος (sms) ή σε μορφή στοχευμένης διαδικτυακής διαφήμισης.

Όπου απαιτείται ρητή συγκατάθεση με θετική ενέργεια (opt-in) για την απευθείας διαφήμιση σύμφωνα με τις σχετικές Νομοθεσίες περί Ιδιωτικότητας και Προστασίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, θα σας ζητήσουμε την συναίνεσή σας. Άλλως, για μη ηλεκτρονική διαφήμιση ή όπου μπορούμε να βασιστούμε σε στην εξαίρεση της ρητής συγκατάθεσης με θετική ενέργεια, θα στηριζόμαστε στα έννομα συμφέροντά μας για στους σκοπούς του Νέου Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών δεδομένων όπως αναλυτικά αναφέρεται στην [Κατηγορία 4](#) και στο [Παράρτημα 1](#).

Έχετε το δικαίωμα να σταματήσετε να λαμβάνετε απευθείας διαφήμιση οποιαδήποτε στιγμή – μπορείτε να το κάνετε επιλέγοντας τους συνδέσμους opt-out στην ηλεκτρονική επικοινωνία (όπως τα emails) ή επικοινωνώντας μαζί μας στις πληροφορίες της [Κατηγορίας 11](#).

9. Profiling

Η φράση «**Λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων ή κατάρτιση προφίλ**» (στα αγγλικά profiling) αναφέρεται σε μία απόφαση η οποία έχει ληφθεί διαμέσω της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων – αυτό σημαίνει επεξεργασία χρησιμοποιώντας για παράδειγμα κωδικό λογισμικού ή έναν αλγόριθμο, ο οποίος δεν περιλαμβάνει καμία ανθρώπινη παρέμβαση. Δεν εκτελούμε λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων, ωστόσο ενδέχεται να κάνουμε profiling για να προσαρμόσουμε διαφημιστικό υλικό για συγκεκριμένο πελάτη.

Όπου έχουμε την άδεια να στέλνουμε σε έναν πελάτη διαφημιστικές ενημερώσεις, ενδέχεται να κάνουμε κατάρτιση προφίλ για να διασφαλίσουμε ότι το διαφημιστικό υλικό προσαρμόζεται στις προτιμήσεις σας κι σε ό,τι θεωρούμε ότι θα σας ενδιαφέρει. Σε πολύ ειδικές περιστάσεις είναι πιθανό να συμπεράνουμε συγκεκριμένες πληροφορίες από εσάς από τα αποτελέσματα της κατάρτισης προφίλ, οι οποίες ενδέχεται να περιέχουν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, όμως δεν θα το κάνουμε αν δεν μας έχετε παράσχει ρητώς την συγκατάθεσή σας για αυτόν το σκοπό.

10. Διεθνείς Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων

Δεν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στην αλλοδαπή, ωστόσο αν λάβουμε ένα ερώτημα από ξένη ρυθμιστική αρχή ή οργανισμό, μπορεί να χρειαστεί να το κάνουμε. Σας διαβεβαιώνουμε ότι πάντα θα λαμβάνουμε μέτρα ώστε να διασφαλίζεται επαρκώς η διασυνοριακή διαβίβαση πληροφοριών προκειμένου να προστατευτούν τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντά σας, συγκεκριμένα μπορεί:

- ✓ είτε να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες που διαθέτουν επαρκές επίπεδο νομικής προστασίας συμφώνως με το άρθρο 45 του Νέου Ευρωπαϊκού Κανονισμού,
- ✓ είτε να διασφαλίσουμε ότι οι διαβιβάσεις εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης υπόκεινται στην κατάλληλη νομική προστασία – για παράδειγμα σύμφωνα με το άρθρο 46 του Κανονισμού ή/και το EU-US Privacy Shield για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που διαβιβάζονται στις Ηνωμένες Πολιτείες (για περαιτέρω πληροφορίες παρακαλώ δείτε https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en)

Έχετε το δικαίωμα να μας ρωτήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα προστασίας που λαμβάνουμε. Για περισσότερες πληροφορίες ή για οποιοδήποτε αίτημα ή ερώτημά σας σχετικά με τα ανωτέρω, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας της [Κατηγορίας 11](#).

11. Επικοινωνία και παράπονα

Για όλα τα ανακύπτοντα ζητήματα της Πολιτικής αυτής, συμπεριλαμβανομένων των αιτημάτων των υποκειμένων των δικαιωμάτων μπορείτε να επικοινωνείτε στο ακόλουθο email sales@security.gr

Αν έχετε οποιοδήποτε παράπονο ή ανησυχία σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας απευθείας και θα επιδιώξουμε να επιλύσουμε το ζήτημα όσο το δυνατόν συντομότερο. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλλετε παράπονα στην αρμόδια ρυθμιστική αρχή οποτεδήποτε. Στην Ελλάδα η αρμόδια Ρυθμιστική Αρχή είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού

Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Σας παρακαλούμε θερμώς να προσπαθήσετε να επιλύσετε οποιοδήποτε ζήτημα σας απασχολεί απευθυνόμενοι πρώτα σε εμάς, αν και έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε με την αρμόδια Ρυθμιστική Αρχή οποτεδήποτε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΝΟΜΙΜΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νόμιμη Βάση
Πελάτης - Καταναλωτής	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Στοιχεία επικοινωνίας ✓ Στοιχεία για την κατάρτιση σύμβασης 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Εκτέλεση συμβατικών υποχρεώσεων
Τήρηση αρχείου στο ERP σύστημα	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Στοιχεία επικοινωνίας ✓ Στοιχεία για την κατάρτιση σύμβασης 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Εκτέλεση συμβατικών υποχρεώσεων ✓ Άσκηση εννόμου συμφέροντος (για διασφάλιση τήρησης ακριβούς αρχείου όλων των πελατών με τους οποίους συνεργαζόμαστε)
Παροχή υποστήριξης πελατών	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία για την κατάρτιση σύμβασης και τεχνικά δεδομένα 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Εκτέλεση συμβατικών υποχρεώσεων
Διαφήμιση	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Στοιχεία επικοινωνίας και διαφημιστικές προτιμήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Άσκηση εννόμου συμφέροντος (για παροχή πληροφοριών της εταιρείας που άπτονται του ενδιαφέροντός σας) ✓ Συγκατάθεση (opt-in) όπου αυτή απαιτείται σύμφωνα με την Νομοθεσία για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και την ιδιωτικότητα
Συμμόρφωση με νομικές, ασφαλιστικές, φορολογικές και ρυθμιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Στοιχεία επικοινωνίας και στοιχεία για την κατάρτιση σύμβασης 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Νομική υποχρέωση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – ΛΕΞΙΛΟΓΙΟ

Καταναλωτής: Το φυσικό πρόσωπο που συναλλάσσεται, πρόκειται να συναλλαγεί ή που έχει συναλλαγεί με την εταιρεία μας για την προμήθεια και αγορά έναντι ανταλλάγματος εμπορευμάτων

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που καθορίζει τον τρόπο, τα μέσα και τους σκοπούς επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Υποκείμενο Δεδομένων: το φυσικό πρόσωπο στο οποίο τα προσωπικά δεδομένα αφορούν

Προσωπικά δεδομένα: κάθε πληροφορία που αφορά σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άμεσα ή έμμεσα υποκείμενο δεδομένων

GDPR: Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο οποίος τίθεται σε άμεση εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018 και αντικαθιστά την προηγούμενη Ευρωπαϊκή Οδηγία Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 95/46/EK

ΑΠΔΠΧ: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία ρυθμίζει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από όλους τους οργανισμούς και επιχειρήσεις εντός της Ελληνικής Επικράτειας

Έννομα συμφέροντα: Αποτελεί νόμιμη βάση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, για παράδειγμα όταν τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται για εύλογη χρήση ή υπάρχει αναγκαίος λόγος για την επεξεργασία.

Privacy Shield: το πλαίσιο που έχει εφαρμοστεί προκειμένου να προστατεύονται τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων που τα δεδομένα τους διαβιβάζονται στις Ηνωμένες Πολιτείες